



## Formulário de Devolução de Produtos - beUNIK

### Dados Cliente

Nome  País  C.Postal  -   
 Email  n°Telef.  NIF

### Dados Encomenda

n°encomenda   
 Data receção



Ref.Artigo	Marca	Nome	Cor	Quantidade	Motivo

#### Motivos para Devolução:

- 1. Produto Errado    2. Defeito/Anomalia
- 3. Engano no Pedido    4. Morada Errada    5. Data de Entrega    6. Embalagem Danificada
- 7. Produto fora do Padrão de Qualidade    8. Não Corresponde à Realidade    9. Outro

### Método de Pagamento

- Transferência Bancária
- MW Way

Nome  NIF  n°Telef.   
 IBAN  Email

### Assinatura Cliente

Data  -  -

### Assinatura beUNIK

Data  -  -

**TERMOS DE RESPONSABILIDADE** - A BeUnik é a entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais dos seus clientes, por meios automatizados ou não, desde a sua recolha, organização, conservação, utilização até à eliminação. A BeUnik reserva-se o direito de alterar as condições de comercialização dos produtos apresentados. Faz todos os esforços para que a informação apresentada esteja isenta de erros tipográficos e, sempre que estes ocorram e sejam detetados, procederá, logo que possível, à sua correção. A BeUnik não pode ser responsabilizada no caso de se verificarem erros nos valores e/ou características dos produtos, quando estes decorrerem de problemas alheios à sua vontade.

**TERMS OF RESPONSIBILITY** - BeUnik is the entity responsible for the processing of personal data of its customers, by automated means or not, from its collection, organization, conservation, use to disposal. BeUnik reserves the right to change the marketing conditions of the products presented. It makes every effort to ensure that the information presented is free from typographical errors and, whenever these occur and are detected, it will correct them as soon as possible. BeUnik cannot be held responsible in the event of errors in the values and/or characteristics of the products, when these arise from problems beyond its control.

**TÉRMINOS DE RESPONSABILIDAD** - BeUnik es la entidad responsable del tratamiento de los datos personales de sus clientes, por medios automatizados o no, desde su recogida, organización, conservación, uso hasta disposición. BeUnik se reserva el derecho a modificar las condiciones de comercialización de los productos presentados. Hace los máximos esfuerzos para que la información presentada esté libre de errores tipográficos y, siempre que estos se produzcan y se detecten, los corregirá a la mayor brevedad. BeUnik no se hace responsable en caso de errores en los valores y / o características de los productos, cuando estos surjan de problemas fuera de su control.



# CONDIÇÕES GERAIS BEUNIK - Unik 4 All, Lda

PAYMENT TERMS IN EFFECT - Unik 4 All, Lda | CONDICIONES DE PAGO EN VIGOR - Unik 4 All, Lda | CONDITIONS DE PAIEMENT EN VIGUEUR - Unik 4 All, Lda

## PT

### Condições Gerais BeUnik

#### 01. Produtos

A BeUnik reserva-se o direito de alterar as condições de comercialização dos produtos apresentados.

Faz todos os esforços para que a informação apresentada esteja isenta de erros tipográficos e, sempre que estes ocorram e sejam detetados, procederá, logo que possível, à sua correção.

A BeUnik não pode ser responsabilizada no caso de se verificarem erros nos valores e/ou características dos produtos, quando estes decorrerem de problemas alheios à sua vontade.

#### A) Preços

Os preços e especificações contidos na loja online estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.

Sempre que aplicável, os preços apresentados incluem a compensação equitativa ao abrigo da lei nº 49/2015 de 5 de junho.

Todos os preços mencionados incluem IVA à taxa legal em vigor.

#### B) Formas de Pagamento

O utilizador tem à sua disposição as seguintes formas de pagamento:

**Cartão de Crédito** – A encomenda pode ser paga através de um cartão VISA ou MASTERCARD.

**Referência Multibanco** – A encomenda pode ser paga por multibanco numa caixa ATM, ou homebanking. No momento da compra o cliente é informado da Entidade/Referência/Montante e dispõe de 24H para proceder ao pagamento.

**Aplicação** - A encomenda pode ser paga por MB Way basta dar o nº de telemóvel associado à sua conta MB Way.

#### C) Cancelamento da Encomenda

##### A pedido do utilizador.

O utilizador poderá efetuar o cancelamento da encomenda através do correio eletrónico ou solicitar o seu cancelamento à BeUnik.

Para o efeito o utilizador deverá enviar um email para apoiocliente@beunik.pt ou contactar para o serviço de apoio ao cliente nº 256 000 000, nos dias úteis das 09h às 18:30h e indicar:

Nome completo;  
Número de Identificação Fiscal;  
Número de Encomenda;  
Número de telemóvel/telefone;  
Morada.

Caso a encomenda já se encontre em circulação o utilizador deverá proceder à devolução da encomenda, seguindo as diretrizes do processo de devolução.

##### Por decisão da BeUnik.

A BeUnik reserva-se o direito de não processar encomendas, quando verificar alguma inconsistência nos dados pessoais apresentados ou observar má conduta por parte do utilizador.

A BeUnik tem o direito a não efetuar o processamento da encomenda e/ou reembolso quando existam erros nos valores e/ou características dos produtos, quando estes decorrerem de problemas técnicos alheios à vontade da BeUnik.

Sempre que se verificarem os pressupostos referidos nos pontos anteriores, o cliente será devidamente informado da decisão da BeUnik não processar o seu pedido de encomenda.

#### 02. Garantia

Todos os produtos adquiridos na loja da BeUnik têm a garantia de 2 anos (24 meses).

##### A) Garantias de Fabrico

A garantia dada sobre os produtos pode variar de fornecedor para fornecedor e será confirmada no ato da entrega do produto, pela BeUnik.

As condições de garantia são estabelecidas pelo fornecedor e não pela BeUnik.

##### B) Garantias de Reparação

A garantia é prestada nos termos e condições estabelecidas pelo fornecedor do produto em questão.

Decorrido o período de garantia bem como em algumas situações em que a garantia é afastada devido à verificação de uma causa de exclusão da mesma, os custos inerentes a eventuais reparações técnicas serão por conta do utilizador.

Para uso da garantia dos produtos adquiridos, deverá guardar a fatura entregue no momento da realização do seu pagamento (email) e da receção da sua encomenda (impresa).

As reparações só serão realizadas ao abrigo da garantia se forem apresentados todos os documentos e dados: Fatura, Formulário de devolução (preenchido), Nome completo, NIF, Nº de telefone, email, nº encomenda e nº artigo.

##### C) Processo de Devolução

Caso o utilizador queira proceder à devolução de um produto/encomenda, deverá:

- 1- Enviar um email para apoiocliente@beunik.pt a informar que irá realizar uma devolução e qual a data para entrega da encomenda num dos balcões da DPD;
- 2- Guardar o produto (em boas condições) na caixa de entrega original;
- 3- Preencher o formulário de devoluções e guardar-lo na caixa de entrega original juntamente com o produto;
- 4- Deverá fechar a caixa de forma a que não haja acesso externo a pessoal não autorizado;
- 5- No dia agendado para a recolha da encomenda, deverá aguardar em casa ou no local escolhido e entregar a encomenda à empresa escolhida pela BeUnik.
- 6- Deverá aguardar pelo contacto da BeUnik, para o informar do estado da encomenda e do processo de devolução.

Para mais informações vá a [beunik.pt/politica-de-devolucoes/](mailto:beunik.pt/politica-de-devolucoes/).

#### 03. Dados Pessoais

Todos os dados pessoais que sejam fornecidos à BeUnik são tratados com a máxima privacidade.

Para mais informações vá a [beunik.pt/politica-de-privacidade/](mailto:beunik.pt/politica-de-privacidade/).

#### 04. Legislação Aplicável

Todas as compras efetuadas no website beunik.pt encontram-se sujeitas à legislação portuguesa. Qualquer conflito ou divergência de interpretação das Condições Gerais será submetido ao tribunal português competente.

## ES

### Condiciones generales de BeUnik

#### 01 Productos

BeUnik se reserva el derecho a modificar las condiciones de comercialización de los productos presentados.

Hace los máximos esfuerzos para que la información presentada esté libre de errores tipográficos y, siempre que estos se detecten, se detecten, los corregirá a la mayor brevedad.

BeUnik no se hace responsable en caso de errores en los valores y / o características de los productos, cuando estos surjan de problemas fuera de su control.

#### A) Precios

Los precios y especificaciones contenidos en la tienda en línea están sujetos a cambios sin previo aviso.

En su caso, los precios mostrados incluyen una justa compensación en virtud de la Ley N º 49/2015, de 5 de junio. Todos los precios mencionados incluyen el IVA a la tasa legal vigente.

#### B) Formas de pago

El usuario tiene a su disposición los siguientes métodos de pago:

Tarjeta de crédito: el pedido se puede pagar con una tarjeta VISA o MASTERCARD.

Referencia de cajero automático: el pedido se puede pagar mediante cajero automático en un cajero automático o en la banca desde casa. En el momento de la compra, el cliente es informado de la Entidad / Referencia / Monto y tiene 24H para realizar el pago.

Aplicación: MB Way puede pagar el pedido, solo proporcione el número de teléfono móvil asociado con su cuenta de MB Way.

#### C) Cancelación de pedidos

##### A petición del usuario.

El usuario puede cancelar el pedido por correo electrónico o solicitar su cancelación a BeUnik.

A tal efecto, el usuario deberá enviar un correo electrónico a [suportecliente@beunik.pt](mailto:suportecliente@beunik.pt) o contactar con el servicio de atención al cliente nº 256 000 000, de lunes a viernes de 9 a 18:30 horas e indicar:

Nombre completo;  
Número de identificación fiscal;  
Número de orden;  
Número de teléfono móvil;  
Familia.

Si el pedido ya se encuentra en circulación, el usuario deberá devolver el pedido, siguiendo las pautas del proceso de devolución.

##### Por decisión de BeUnik.

BeUnik se reserva el derecho de no procesar pedidos cuando encuentre alguna inconsistencia en los datos personales presentados o observe mala conducta por parte del usuario.

BeUnik se reserva el derecho de no tramitar el pedido y / o devolución cuando existan errores en los valores y / o características de los productos, cuando estos surjan por problemas técnicos fuera del control de BeUnik.

Siempre que se verifiquen los supuestos mencionados en los puntos anteriores, se informará debidamente al cliente de la decisión de BeUnik de no procesar su solicitud de pedido.

## EN

### BeUnik General Conditions

#### 01. Products

BeUnik reserves the right to change the marketing conditions of the products presented.

It makes every effort to ensure that the information presented is free from typographical errors and, whenever these occur and are detected, it will correct them as soon as possible.

BeUnik cannot be held responsible in the event of errors in the values and/or characteristics of the products, when these arise from problems beyond its control.

#### A) Prices

Prices and specifications contained in the online store are subject to change without notice.

Where applicable, the prices shown include fair compensation under Law No. 49/2015 of 5 June.

All prices mentioned include VAT at the legal rate in force.

#### B) Payment Methods

The user has at his disposal the following payment methods:

**Credit Card** – The order can be paid using a VISA or MASTERCARD card.

**ATM Reference** – The order can be paid by ATM at an ATM or homebanking. At the time of purchase, the customer is informed of the Entity/Reference/Amount and has 24H to make the payment.

**Application** - The order can be paid by MB Way, just give the mobile number associated with your MB Way account.

#### C) Order Cancellation

##### Upon user's request.

The user can cancel the order via email or request its cancellation to BeUnik.

For this purpose, the user should send an email to [suportecliente@beunik.pt](mailto:suportecliente@beunik.pt) or contact the customer support service nº 256 000 000, on weekdays from 9 am to 6:30 pm and indicate:

Full name;  
Tax Identification Number;  
Order Number;  
Mobile/Phone number;  
Household.

If the order is already in circulation, the user must return the order, following the guidelines of the return process.

##### By decision of BeUnik.

BeUnik reserves the right not to process orders when it finds any inconsistency in the personal data presented or observes misconduct on the part of the user.

BeUnik has the right not to process the order and/or refund when there are errors in the values and/or characteristics of the products, when these arise from technical problems beyond BeUnik's control.

Whenever the assumptions mentioned in the previous points are verified, the customer will be duly informed of BeUnik's decision not to process his order request.

#### 02. Warranty

All products purchased at the BeUnik store are guaranteed for 2 years (24 months).

##### A) Manufacturing Warranties

The warranty given on the products may vary from supplier to supplier and will be confirmed upon delivery of the product by BeUnik.

Warranty conditions are established by the supplier and not by BeUnik.

##### B) Remedial Warranties

The guarantee is provided under the terms and conditions established by the supplier of the product in question.

After the warranty period, as well as in those situations in which the warranty is withdrawn due to the verification of a reason for its exclusion, the costs inherent to any technical repairs will be borne by the user.

To use the warranty on purchased products, you must keep the invoice delivered at the time of payment (email) and receipt of your order (printed).

Repairs will only be carried out under the warranty if all documents and data are presented: Invoice, Return form (filled in), Full name, VAT number, Telephone number, email, order number and article number.

##### C) Return Process

If the user wants to return a product/order, he/she must:

- 1- Send an email to [suportecliente@beunik.pt](mailto:suportecliente@beunik.pt) or contact the customer support service nº 256 000 000 and inform that you will make a return and the date for picking up the order;
- 2- Keep the product (in good condition) in the delivery box;
- 3- Fill out the returns form and keep it in the delivery box with the product;
- 4- You must close the box so that there is no external access to unauthorized personnel;
- 5- On the day scheduled for picking up the order, you must wait at home or at the chosen place and deliver the order to the company chosen by BeUnik.
- 6- You must wait for BeUnik's contact to inform you of the status of the order and the return process.

For more information go to [beunik.pt/politica-de-devolucoes/](mailto:beunik.pt/politica-de-devolucoes/).

#### 03. Personal Data

All personal data provided to BeUnik is treated with the utmost privacy.

For more information go to [beunik.pt/politica-de-privacidade/](mailto:beunik.pt/politica-de-privacidade/).

#### 04. Applicable Law

All purchases made on the beunik.pt website are subject to Portuguese legislation. Any conflict or divergence in the interpretation of the General Conditions will be submitted to the competent Portuguese court.

#### 02. Garantía

Todos los productos comprados en la tienda BeUnik tienen una garantía de 2 años (24 meses).

##### A) Garantias de fabricación

La garantía otorgada sobre los productos puede variar de un proveedor a otro y será confirmada en el momento de la entrega del producto por BeUnik.

Las condiciones de garantía las establece el proveedor y no BeUnik.

##### B) Garantias de reparación

La garantía se otorga en los términos y condiciones establecidos por el proveedor del producto en cuestión.

Transcurrido el período de garantía, así como en aquellas situaciones en las que se retire la garantía por constatar el motivo de su exclusión, los costes inherentes a las eventuales reparaciones técnicas correrán a cargo del usuario.

Para utilizar la garantía en los productos comprados, debe conservar la factura entregada en el momento del pago (correo electrónico) y recibo de su pedido (impreso).

Las reparaciones solo se realizarán bajo garantía si se presentan todos los documentos y datos: factura, formulario de devolución (cumplimentado), nombre completo, número de IVA, número de teléfono, correo electrónico, número de pedido y número de artículo.

##### C) Proceso de devolución

Si el usuario desea devolver un producto / pedido, debe:

- 1- Enviar un correo electrónico a [suportecliente@beunik.pt](mailto:suportecliente@beunik.pt) informando que realizará una devolución y la fecha de entrega del pedido en uno de los mostradores de DPD;
- 2- Conservar el producto (en buen estado) en la caja de envío original;
- 3- Rellenar el formulario de devolución y guardarlo en la caja de envío original con el producto;
- 4- Debe cerrar la caja para que no haya acceso externo a personal no autorizado;
- 5- El día previsto para la recogida del pedido, deberá esperar en casa o en el lugar elegido y entregar el pedido a la empresa elegida por BeUnik.
- 6- Debes esperar a que el contacto de BeUnik te informe del estado del pedido y del proceso de devolución.

Para obtener más información, visite [beunik.pt/politica-de-devolucoes/](mailto:beunik.pt/politica-de-devolucoes/).

##### 03. Datos personales

Todos los datos personales proporcionados a BeUnik se tratan con la máxima privacidad.

Para obtener más información, visite [beunik.pt/politica-de-privacidade/](mailto:beunik.pt/politica-de-privacidade/).

##### 04. Ley aplicable

Todas las compras realizadas en el sitio web beunik.pt están sujetas a la legislación portuguesa. Cualquier conflicto o divergencia en la interpretación de las Condiciones Generales será sometido al tribunal portugués competente.